

DAFTAR PUSTAKA

- Adam S. Maiga. 2008. Interaction Effects of Management Accounting Systems and Process Quality Management on Product Quality Performance. *Jamar*, Vol 6 No 1.
- Atria Maharani. 2011. Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Moderasi. *Skripsi*. Universitas Diponegoro. Semarang
- Eddy Herjanto. 2008. *Manajemen Operasi*. Edisi 3. Grasindo. Jakarta
- Eri Dwi Astuti. 2007. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Dengan Moderasi Locus Of Control. *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Fazli Syam dan Lilis Maryasih. 2006. Sistem Akuntansi Manajemen, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Kinerja Organisasi. *Siposium Nasional Akuntansi IX*. Padang.
- Hansen, Don R. 2009. *Management Accounting*, 8th edition. Cincinnati Ohio: College Division. South-Western Publishing Co (HM)
- Husein Umar. 2004. *Metode Riset Akuntansi Terapan*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Imam Ghazali. 2005. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Musran Munizu. 2011. Pengaruh Penerapan Praktik Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Kualitas. *Iqtishoduna*, Vol 7 No 1.
- Nasution. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Edisi 2. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Suliyanto. 2005. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta
- Pabundu Tika. 2008. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara. Jakarta
- Zulian Yamit. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi 1. Ekonisia. Yogyakarta